



Il Master è rivolto a coloro che intendono sviluppare competenze professionali finalizzate a ricoprire ruoli di *risk manager* o funzioni di coordinamento nella gestione del rischio sanitario.

Al termine del corso il discente sarà in grado di:

- *progettare, organizzare e coordinare* piani programma della sicurezza delle cure;
- *analizzare* i dati relativi al rischio clinico nelle dimensioni epidemiologiche e nei determinanti professionali, organizzativi, sistemici;
- *promuovere* la comunicazione organizzativa e la integrazione professionale;
- *redigere* reports e documentazione a sostegno delle attività di *risk management*;
- *interagire* con gli stakeholder ed i servizi coinvolti in un'ottica di sistema.

COMITATO ESECUTIVO

*Dipartimento di Medicina e Chirurgia,
Università di Parma:*

Proff. Lorella Franzoni (Presidente),
Aderville Cabassi, Paolo Carbognani,
Rossana Cecchi, Massimo Corradi,
Licia Veronesi

Azienda Ospedaliero-Universitaria:

Dott.ssa Giovanna Campaniello (Vice-
presidente)

Azienda Unità Sanitaria Locale:

Dott. Paolo Giovanni Crotti

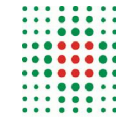
Esperti esterni: Dott. Nicola Florindo,
Dott. Pietro Ragni, Dott. Corrado Ruozi

**La domanda di iscrizione dovrà
pervenire dal 6 settembre al 5
novembre 2021, ore 12, secondo le
modalità riportate nel Bando di
Ateneo, consultabile alla pagina**

<https://www.unipr.it/bandi/didattica/governance-del-rischio-clinico-e-promozione-della-sicurezza-delle-cure-20212022>



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**



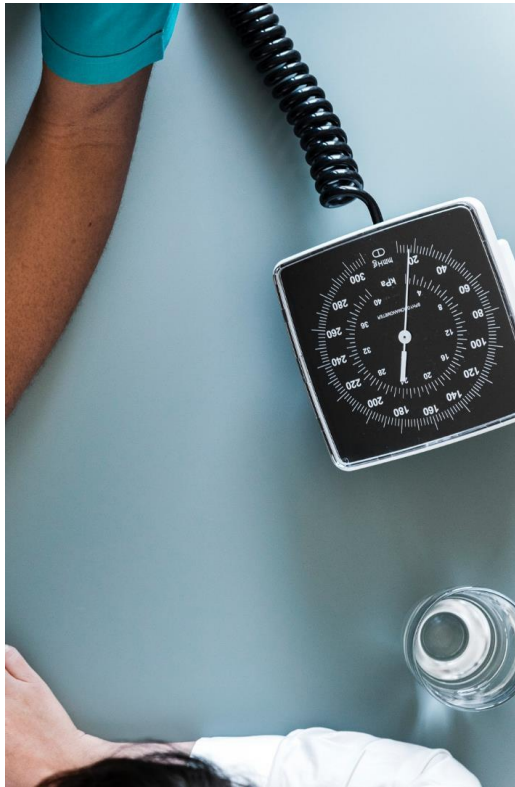
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

**GOVERNANCE DEL
RISCHIO CLINICO E
PROMOZIONE
DELLA SICUREZZA
DELLE CURE**

Master di secondo livello



DURATA E MODALITA' DEL PERCORSO FORMATIVO

Le attività formative si svolgeranno da fine gennaio 2022 ad aprile 2023, in due weekend al mese, venerdì tutto il giorno e sabato mattina, a settimane alterne.

Le lezioni, in relazione allo stato di emergenza sanitaria Covid-19, e in base alle esigenze dei Discenti, si potranno svolgere: in presenza, in modalità mista (presenza e trasmissione telematica sincrona), in modalità telematica.

IL PERCORSO FORMATIVO

- ❖ **LEZIONI FRONTALI, SEMINARI ED ESERCITAZIONI (CFU 42, ore previste: 252)**

ASSETTI E PROGRAMMI PER LA SICUREZZA DELLE CURE

- L'assetto nazionale della sicurezza delle cure: integrazioni e sinergie di sistema
- L'Osservatorio nazionale delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità
- Le attività del Ministero della Salute
- I programmi dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS) nell'ambito del governo clinico
- Ruolo e attività delle Regioni e Province Autonome
- Il sistema di accreditamento istituzionale e le sinergie con la gestione del rischio clinico

SICUREZZA IN SANITA': MODELLI E APPROCCI CULTURALI

- Sicurezza del paziente
- Il fattore umano nella genesi dell'errore
- Le non technical skills
- Gestione del rischio occupazionale in sanità

STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Metodi e strumenti per la rilevazione e l'analisi del rischio: inquadramento generale e specifici focus su: Incident Reporting, Significant Event Audit (SEA), Root Cause Analysis (RCA), Failure Mode and Effects Analysis (FMEA), Failure Mode, Effects and Critical Analysis (FMECA), Safety Walkaround (SWAR), Visite per la sicurezza, Osservazione diretta, Audit clinico.

BASI GIURIDICHE, MEDICO LEGALI, ECONOMICHE

- Basi giuridiche della responsabilità in Sanità
- Struttura e tipologia del contenzioso sanitario
- Aspetti medico legali della responsabilità in Sanità e gestione dei sinistri
- Aspetti assicurativi
- La documentazione sanitaria
- Il consenso informato
- Il rapporto tra legalità e sicurezza delle cure
- I costi della sicurezza e dell'insicurezza

LA COMUNICAZIONE ED IL COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI

- Rischio clinico e comunicazione interna ed esterna – La comunicazione dell'evento avverso
- Il ruolo dei cittadini e degli stakeholder nel miglioramento della sicurezza delle cure
- Ruolo del paziente, di familiari e caregivers nella gestione della sicurezza delle cure
- La tutela del diritto alla salute, gli istituti di garanzia ed il ruolo dei cittadini
- Il ruolo degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico

METODI, FONTI PER LA MISURAZIONE DELLA SICUREZZA DELLE CURE

- Lo stato dell'arte nella misurazione della sicurezza a livello internazionale
- Le fonti informative ed indicatori per la misurazione della sicurezza
- Le revisioni sistematiche nella misurazione della sicurezza delle cure
- Strumenti statistici per la valutazione del rischio
- Le relazioni annuali sugli eventi avversi (Legge 8 marzo 2017, n. 24)

GOVERNANCE CLINICO-ORGANIZZATIVA DELLA SICUREZZA DELLE CURE

- Il sistema nazionale - linee guida
- Leadership and engagement
- Governance e Gouvernement
- Disinvestiment e sicurezza delle cure

VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO IN AMBITI SPECIFICI, selezionati tra quelli di seguito elencati:

- La sicurezza in chirurgia; la sicurezza nell'area materno-infantile; la sicurezza nel processo trasfusionale; la sicurezza nella diagnostica per immagini; la sicurezza nell'area dell'emergenza; la prevenzione delle cadute, contenzione e lesioni da pressione; prevenzione dei comportamenti etero aggressivi; la prevenzione del suicidio; la gestione del rischio infettivo in Sanità; la sicurezza nei processi informativi/informatici; rischio e tecnologie; sicurezza dei dispositivi medici; gestione clinica del farmaco e sicurezza delle cure; l'errore diagnostico; la sicurezza delle cure in medicina generale.
- **PROJECT WORK (CFU 12, 300 ore) e PROVA FINALE (CFU 6, 150 ore)**

L'elaborazione del *Project Work* prevede la redazione e la presentazione di un report; può articolarsi secondo diversi approcci: *problem finding* (ricerca), *problem solving* (soluzioni a problemi), programmi di sviluppo (introduzione innovativa).

Il Project Work potrà svolgersi presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria, l'Azienda USL, di Parma, o presso altre Aziende sanitarie, previo accordo con il Comitato Esecutivo del Master.

La Prova finale (Tesi) rappresenta la fase conclusiva del *Master*.

